商业伙伴的行为准则

爱尔眼科医院集团股份有限公司

序言

爱尔眼科医院集团股份有限公司及其运营子公司（以下简称“爱尔眼科”或“我们”）希望所有商业伙伴遵守所有适用的法律、法规，恪守商业道德，以对经济、生态和社会负责的方式开展经营活动。爱尔眼科认为，在道德价值和可持续发展实践方面达成共识是开展合作的重要基础，因此我们期望商业伙伴能够遵守和支持《爱尔眼科医院集团商业伙伴的行为准则》（以下简称本准则）的要求。

本准则的要求和原则是我们与商业伙伴之间的合同义务和合作的组成部分。因此，我们的商业伙伴有义务遵守和支持本准则的以下原则，并定期以适当方式对其员工进行相关培训。此外，该内容也完全适用于我们的商业伙伴为履行与爱尔眼科的合同而选用的供应商和其他第三方。因此，商业伙伴必须将本准则的规定纳入自己的相关合同。我们希望商业伙伴能尽力使其供应商和其他第三方受该等义务约束。

本准则包括基于爱尔眼科所坚定支持的国际公认原则的要求，例如：

- 国际上公认的人权公约，特别是《国际人权法案》、《国际劳工组织核心公约》的八项核心公约、《联合国全球契约》的 10 项原则、《联合国商业与人权指导原则》和《联合国儿童权利公约》第32条，以及联合国儿童权利公约对商业和人权的指导原则；
- 《经合组织打击国际商业交易中贿赂外国公职人员公约》和《经合组织跨国企业指引》。

当国家法律与国际人权标准存在差异时，我们遵循更高的标准。当两者存在冲突时，我们遵守国家法律，同时设法遵守国际公认人权的原则。

合法性原则

爱尔眼科的所有行动、措施、合同和其他业务活动都严格遵守合法性原则，并希望其商业伙伴也能做到这一点。这包括但不限于与商业道德、产品与服务质量、劳工权益和职业健康与安全，以及环境保护有关的法律法规。

商业道德

避免利益冲突

爱尔眼科希望我们的商业伙伴能在客观基础上做出决定，而不是受到个人利益的不正当引导。一旦商业伙伴意识到有潜在的利益冲突，就应当采取内部措施来消除这些冲突，并立即通知爱尔眼科。

反腐败

爱尔眼科的商业伙伴应遵守适用的反腐败法律法规。尤其应确保其在与爱尔眼科的业务往来过程中，不得为获得订单或其他优待，通过其员工、分包商或代理人向爱尔眼科的员工提供、承诺或给予不恰当的利益。此原则也同样适用于与爱尔眼科合同有关的和其他第三方签订的协议。

数据保护与数据安全

爱尔眼科的商业伙伴应按照法律要求和适用的数据保护和信息安全法律，在所有商业流程中确保信息自决权、个人数据的保护以及所有商业信息和个人数据的安全。

反竞争

供应商应公平竞争，遵守反垄断和反不正当竞争方面的法律法规。

供应商必须避免与其竞争对手或商业伙伴达成任何可能妨碍竞争的谅解或协议。

供应商应通过公平竞争获取商业机会。

供应商必须确保其向爱尔眼科提供的任何声明、陈述或其他信息真实准确。

产品与服务质量

爱尔眼科希望我们的商业伙伴建立健全质量控制标准，定期开展质量审查与认证，确保所提供的产品和

服务满足品质要求。商业伙伴提供的产品规格、服务方案、间接供应商、原材料、部件厂家或产地发生变化时，应事先告知爱尔眼科相关业务负责人并说明其潜在产生的影响。

劳工权益

爱尔眼科希望我们的商业伙伴始终尊重并积极保护劳工权益：

确保员工享有公平劳动条件的权利。这包括至少符合国家和地方政府规定、法律标准或其他劳动协议中约定的公平报酬和社会福利标准。应遵守当地最低工资的法律规定，以及适用的关于工作时间、休息时间和假期的规定。

杜绝任何形式的强迫劳工，包括但不限于人口贩运、酷刑和任何形式的奴役或强制劳工；

对使用童工零容忍，禁止胁迫、欺诈或雇佣低于当地法定年龄的童工从事劳动行为；

不得根据种族、肤色、年龄、宗教、性别、怀孕、残障、性取向等情况歧视或骚扰个人。

供应商须尊重工人在结社自由方面的权利，包括根据当地法律组建或加入工会或加入工人委员会的权利。工人必须可以自由参与这些活动,而不会受到报复、骚扰或恐吓。

职业健康与安全

爱尔眼科的商业伙伴应至少遵守有关作业场所安全和卫生的国家标准，并采取适当措施满足职业健康和安全要求，以保证健康的工作条件。

环境保护

环境管理

爱尔眼科的商业伙伴应以环境可持续的方式开展业务，遵守当地环保相关法规，确保合规运营；尽可能采用高效的运营方式，努力降低自身经营行为对人和环境产生的风险；流程、生产场所和生产原料均应符合适用的法律要求和环境保护标准。

污染防治和废弃物管理

根据国际标准和适用的法律法规避免污染物排放，识别、减少、监督、控制和处理所有危险废弃物。

温室气体排放管理

以负责任的方式控制温室气体排放，识别、监督和最大限度地减少温室气体排放（GHG），降低自身运营的能源消耗，包括运输和旅行中的二氧化碳排放。

资源消耗管理

产品包装尽可能选用可循环使用包装或绿色环保材料；通过节能、重复利用、循环使用、替代能源或其他方法减少对对化石燃料、水资源、有害物质和自然资源的使用。

生态多样性保护

积极主动制定保护生物多样性的行动计划并开展实践，减少业务活动、产品和服务对生态系统造成的影响。

遵守行为准则

爱尔眼科保留酌情审查本准则遵守情况的权利。商业伙伴应根据我们的要求提供所需文件，积极配合合规审查。爱尔眼科将事先与商业伙伴协调该检查的范围、时间和地点，商业伙伴应在合理的时间内，依照相关数据保护法要求的形式，对询问和索取信息要求作出回应。对于违反本准则的商业伙伴，我们保留要求其采取纠正措施的权利，并有权与任何不遵守或违反本准则的商业伙伴终止合作。

举报渠道

爱尔眼科鼓励商业伙伴、其员工或相关方报告可疑案件和违反本准则的行为，我们的商业伙伴应告知其员工举报方式。

爱尔眼科监察举报渠道：

举报邮箱：jcjb@aierchina.com

举报热线：+86-18975199961（微信同号）